



# ООО «Софтецца»

ИНН 6167199539 КПП 616701001 ОГРН 1206100033985  
Российская Федерация, 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. 14-я линия д. 50,  
офис 201 E-mail: [info@softezza.ru](mailto:info@softezza.ru)

## ПОЛИТИКА конфиденциальности ООО «СОФТЕЦЦА»

### 1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые в Обществе с ограниченной ответственностью "Софтецца" (ОГРН 1206100033985, ИНН 6167199539, далее — Компания или Оператор).

1.1. Оператор считает своей главной целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика распространяется на всю информацию, которую Оператор может получить о посетителях сайта <https://softezza.ru> (далее - Пользователь сайта или Пользователь).

1.3. Политика описывает типы информации, которую может собирать Оператор или которую Пользователь может предоставить через сайт <https://softezza.ru> (далее - сайт <https://softezza.ru> или Сайт). Она также описывает практику сбора, использования, хранения, защиты и раскрытия Оператором этой информации.

1.4. Предоставляя свои данные и акцептуя Согласие на обработку персональных данных, Пользователь соглашается на их обработку, сбор и иные действия, описанные в настоящей Политике в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.5. Настоящая Политика применяется только к сайту <https://softezza.ru>. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Оператора.

1.6. Настоящая Политика может изменяться в одностороннем порядке по инициативе Оператора. Пожалуйста, регулярно проверяйте обновления Политики, чтобы быть в курсе изменений.

### 2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу

<https://softezza.ru> (Сайт).

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор или Компания — ООО «СОФТЕЗЗА» ОГРН 1206100033985, ИНН 6167199539.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю (субъекту персональных данных) веб-сайта <https://softezza.ru>.

2.9. Субъект персональных данных (Субъект или Пользователь) – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных. По смыслу Политики под Субъектом понимается лицо, использующее веб-сайт <https://softezza.ru> и предоставляющее свои данные Компании.

2.10. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.11. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом

2.12. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.13. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.14. Файлы «cookie» – информация, которая может содержать следующие сведения о Субъекте: IP-адрес устройства, данные геолокации, информацию о программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, которое использует субъект, дата и время доступа к сайту, а также иные подобные сведения

### **3. Права и обязанности Оператора**

3.1. Оператор имеет право:

3.1.1. Получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные.

3.1.2. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

3.1.3. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

3.2.2. Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

3.2.3. Отвечать на обращения и запросы Пользователей и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

3.2.4. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса.

3.2.5. Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных.

3.2.6. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных (допущенной утечки), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) в течение 24 часов о самом факте инцидента, а в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования.

3.2.7. Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.2.8. Прекратить передачу (предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных.

3.2.9. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

### **4. Права и обязанности Пользователя**

4.1. В любой момент, когда Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя (субъекта персональных данных), Пользователь имеет право на следующее:

4.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

4.1.2. Требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.1.3. Выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг.

4.1.4. На отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных.

4.1.5. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

4.1.6. На осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Пользователь (субъект персональных данных) обязан:

4.2.1. Предоставлять Оператору достоверные данные о себе.

4.2.2. Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4.4. Пользователь может обратиться к Оператору для уточнения порядка реализации иных прав, предусмотренных действующим Федеральным законом “О персональных данных”.

## **5. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных как в цифровом формате (автоматизированно), так и вручную (без использования средств автоматизации). При этом Оператор ограничивается следующими действиями: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на сайте <https://softezza.ru/>, а также

обезличенных технических данных (файлов «cookie», IP-адресов), собираемых автоматически при посещении и использовании Сайта.

5.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie»).

5.4. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

5.5. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы Оператором третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, а также за исключением лиц, которым Оператор вправе осуществлять передачу Персональных данных Пользователя, в том числе поручать обработку Персональных данных указанным третьим лицам (например, Яндекс Метрика).

5.6. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора [info@softezza.ru](mailto:info@softezza.ru), с пометкой «Актуализация персональных данных».

5.7. Срок обработки персональных данных: обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем это требуют цели обработки персональных данных. Если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки, обработка персональных данных прекращается. Если федеральным законом или соглашением с субъектом персональных данных установлен соответствующий срок хранения персональных данных, то обработка и хранение осуществляются в соответствии с этим сроком.

5.8. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора [info@softezza.ru](mailto:info@softezza.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого отзыва.

5.9. Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с настоящей Политикой.

## **6.Цели обработки персональных данных**

6.1. Цель - Обработка заявок на получение услуг.

Персональные данные: адрес электронной почты, номер телефона, фамилия, имя и отчество Пользователя.

Категория персональных данных: общие.

Срок обработки персональных данных: до достижения цели или отзыва согласия на обработку персональных данных.

Порядок обработки персональных данных: удаление из базы данных Оператора.

6.2. Цель - Обеспечение работы веб-сайта, улучшение качества сайта и его содержания.

Персональные данные: IP-адрес устройства, данные геолокации, файлы «cookie».

Категория персональных данных: общие.

Срок обработки персональных данных: до достижения цели или отзыва согласия на обработку персональных данных.

Порядок обработки персональных данных: удаление из базы данных Оператора.

## **7. Трансграничная передача персональных данных**

7.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Обработка и хранение персональных данных Пользователей осуществляется исключительно на территории Российской Федерации с использованием серверов и инфраструктуры, расположенных в пределах РФ.

7.2. В случае изменения порядка обработки, включая возможность трансграничной передачи данных, Оператор обязуется выполнять все требования к осуществлению трансграничной передачи данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных».

## **8. Заключительные положения**

8.1. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые перечислены в Политике, и которые характеризуют Пользователя как пользователя Сайта. Пользователь может дать согласие на обработку персональных данных при заполнении форм обратной связи на Сайте и иными способами, предусмотренными Политикой.

8.2. Пользователь имеет право получить разъяснения по любым вопросам, касающимся обработки его персональных данных. Для этого необходимо обратиться к Оператору по электронной почте: [info@softezza.ru](mailto:info@softezza.ru).

8.3. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

8.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу [https://softezza.ru/privacy\\_policy\\_ru.pdf](https://softezza.ru/privacy_policy_ru.pdf)